



SOMMAIRE

de la plateforme

Plus de 100 ressources pour accompagner vos équipes sur le terrain

Vidéos, fiches pratiques et fiches d'animation d'équipe, structurées en 5 grands thèmes.

Légende des formats

V	FP	FA
Vidéo	Fiche pratique	Fiche animation d'équipe

*Chaque ressource est à ajuster avec discernement,
selon la réalité de chaque établissement et les situations rencontrées.*

AGIR

Je fais face à une situation

Des ressources pour réagir avec justesse dans les situations délicates du quotidien.

#	Ressources
1	Une personne est en grande détresse V • FP • FA
2	Hygiène ou accumulation dans la chambre V • FP • FA
3	La fin de prise en charge sans solution V • FP • FA
4	Une demande qui dépasse mon rôle V • FP • FA
5	Un conflit entre personnes hébergées V • FP • FA
6	Une situation de violence ou de menace V • FP • FA
7	Une personne refuse de respecter les règles V • FP • FA
8	Gestion des enfants et des jeunes V • FP • FA
9	Gestion des longs séjours V • FP • FA
10	L'incident de nuit V • FP • FA
11	L'accompagnement d'un état d'intoxication : alcool, drogues, perte de contrôle V • FP • FA
12	Je me sens dépassé ou saturé V • FP • FA

Formats : V = Vidéo · FP = Fiche pratique · FA = Fiche animation d'équipe

COMPRENDRE

Comprendre ce qui se joue

Des repères pour mieux comprendre les réalités vécues par les personnes hébergées et ajuster sa manière d'agir au quotidien.

#	Ressources
1	Les besoins humains, tous essentiels V • FP • FA
2	Derrière l'attitude : la cicatrice de la perte V • FP • FA
3	Articulation entre équipes et travailleurs sociaux V • FP • FA
4	Comprendre la rue pour mieux accueillir V • FP • FA
5	Les raisons de la colère V • FP • FA
6	Les informations personnelles des hébergés V • FP • FA
7	L'hôtel comme lieu de vie V • FP • FA
8	L'accueil des personnes victimes de violence V • FP • FA
9	Égalité et équité dans le service rendu V • FP • FA
10	Le handicap, au-delà du visible V • FP • FA
11	Vivre après l'hôtel - les sorties positives FP

Formats : V = Vidéo · FP = Fiche pratique · FA = Fiche animation d'équipe

SE RÉGULER

Je prends soin de moi

Des ressources pour aider les équipes à prendre du recul face aux situations difficiles et préserver leur équilibre dans un métier exigeant.

#	Ressources
1	Se préserver pour mieux accueillir V • FP • FA
2	Réduire facilement son stress V • FP • FA
3	Nourrir le positif FP • FA
4	Élargir ses repères sans s'épuiser V • FP • FA
5	La paume de main (régulation express) FP
6	Comprendre ses émotions FP • FA
7	Pauses Nature V
8	Les repères de la confiance FP

Formats : V = Vidéo · FP = Fiche pratique · FA = Fiche animation d'équipe

AMÉLIORER

Mieux vivre à l'hôtel

Des pistes concrètes pour améliorer le quotidien des personnes hébergées et favoriser un climat plus serein dans l'établissement.

#	Ressources
1	Qu'est-ce que le Mieux vivre à l'hôtel ? V • FP • FA
2	La participation des personnes hébergées FP
3	Les tout-petits (0-4 ans) V • FP • FA
4	L'enfance (5-10 ans) V • FP • FA
5	Les adolescents V • FP • FA
6	Le ou les parents V • FP • FA
7	Comprendre la précarité menstruelle FP
8	Les seniors en hébergement d'urgence V • FP • FA
9	L'alimentation FP
10	Le numérique : importance et applications FP
11	Le coin des bonnes idées FP

Formats : V = Vidéo · FP = Fiche pratique · FA = Fiche animation d'équipe

SÉCURISER

Ressources & repères

Des outils et repères pour agir dans un cadre clair, protéger les équipes et mieux orienter les personnes hébergées.

#	Ressources
1	Numéros et sites utiles : qui appeler ? FP
2	Responsabilités et vigilance professionnelle FP • FA
3	Sécuriser nos pratiques face aux risques de dérive FP
4	La prise en charge : qui fait quoi ? (IDF) FP
5	Animer une réunion d'équipe FP
6	Les besoins des enfants par tranche d'âge FP
7	Comprendre les violences faites aux enfants FP
8	Le règlement de fonctionnement FP
9	Conflit : les clés de la désescalade FP
10	Place de l'hôtel dans l'hébergement d'urgence FP
11	Documents de référence : l'essentiel à retenir FP

Formats : V = Vidéo · FP = Fiche pratique · FA = Fiche animation d'équipe